

COMITÉ DE LIGNES

MAYENNE

21-03-2024

- 1 QUALITÉ DE SERVICE
- 2 FRÉQUENTATION



TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

568



TRAINS
PAR JOUR

32 000



KM PARCOURUS
PAR JOUR
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100



AGENTS AU SERVICE
DES CLIENTS

50 000



PASSAGERS
PAR JOUR

QUALITÉ DE SERVICE

TER

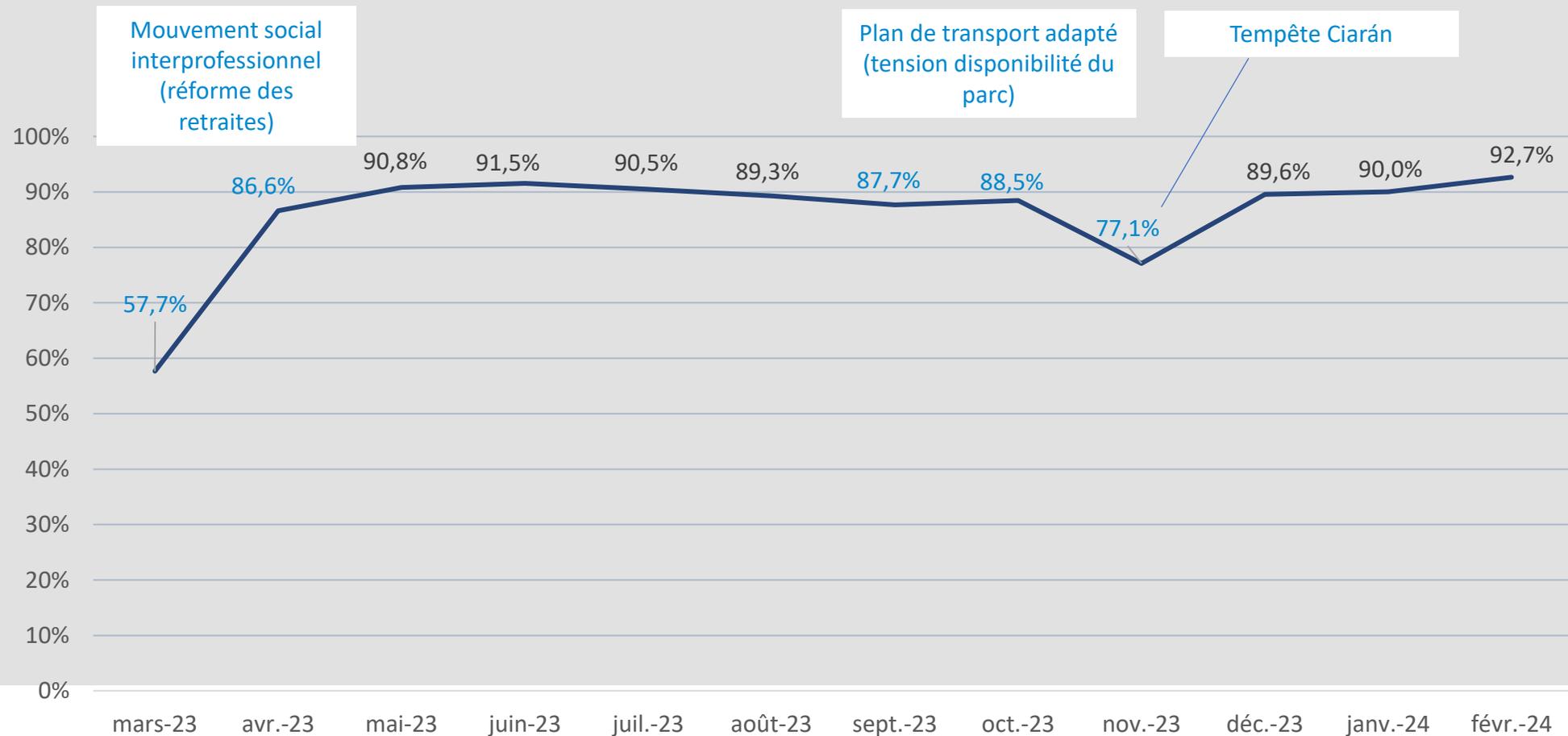
1



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

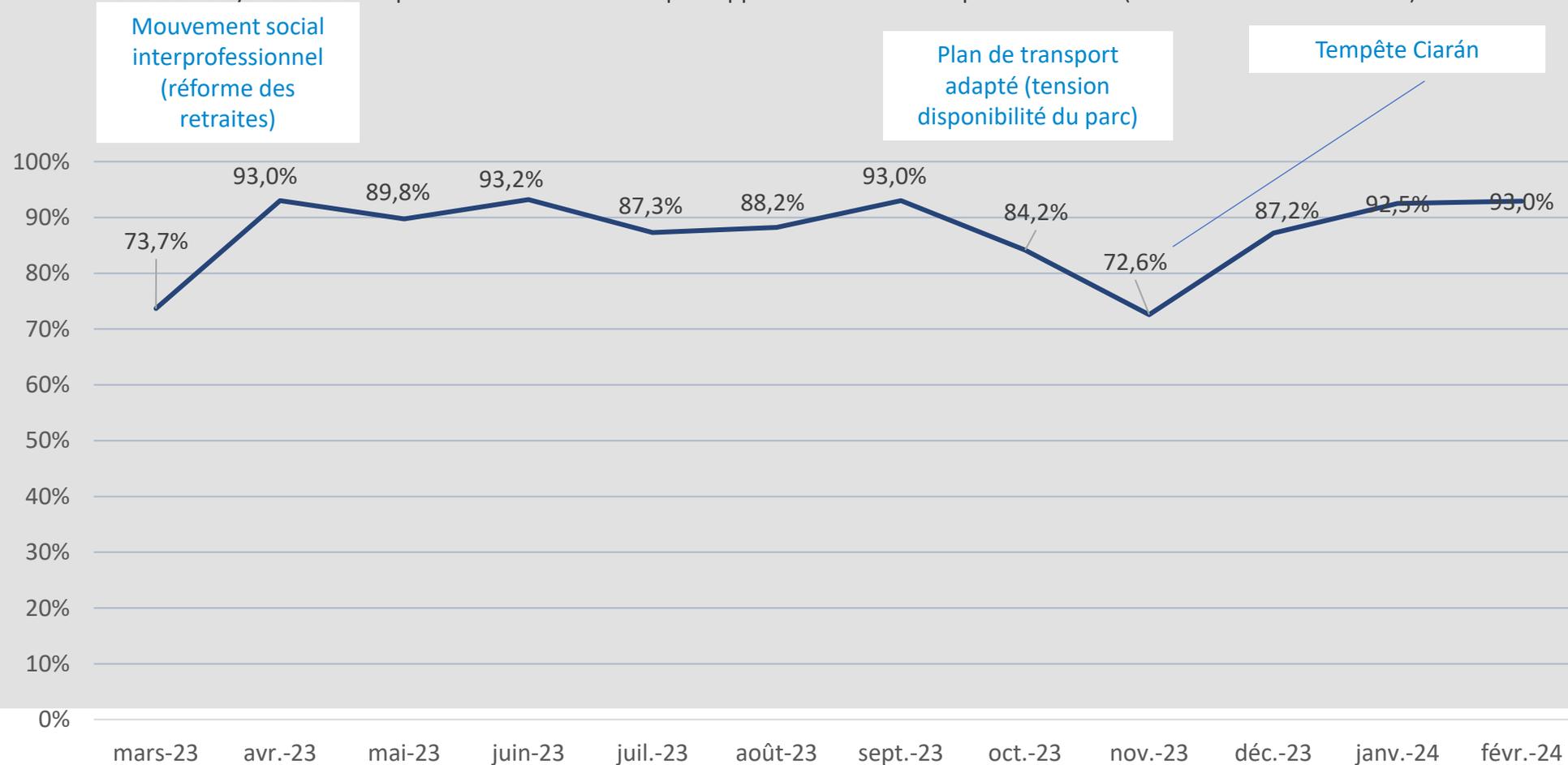
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (* moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS- LAVAL (L22)

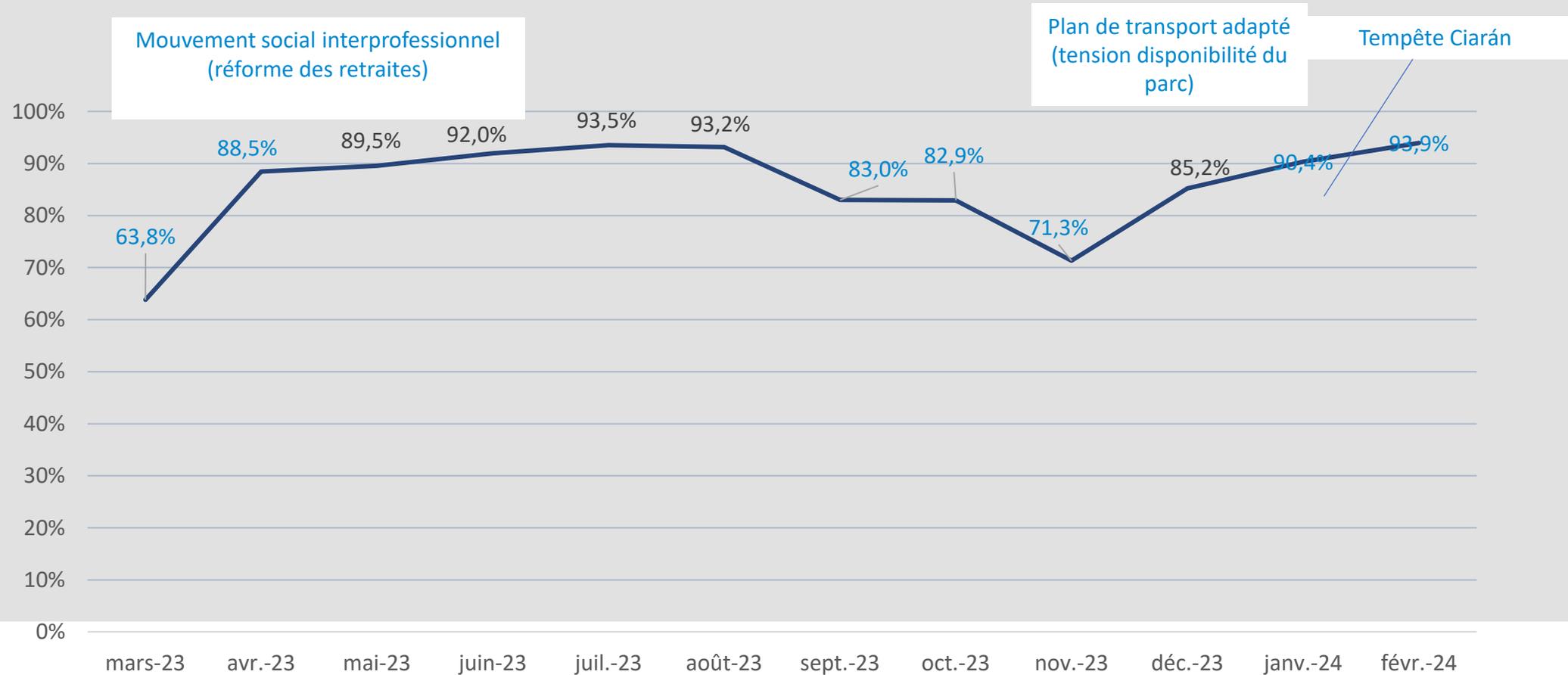
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (* moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LAVAL-VITRE (L27)

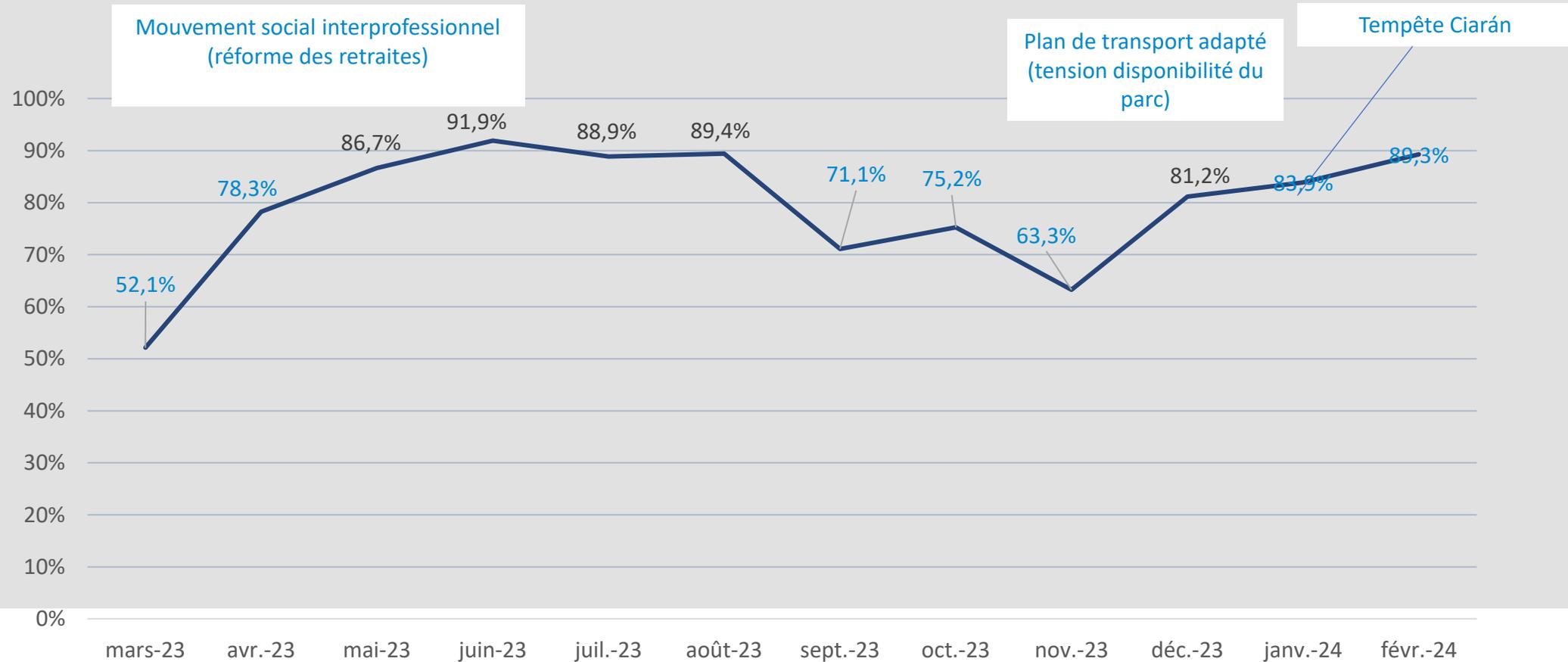
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (* moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ SABLE-LAVAL (L28)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (* moins de 6 min de retard)



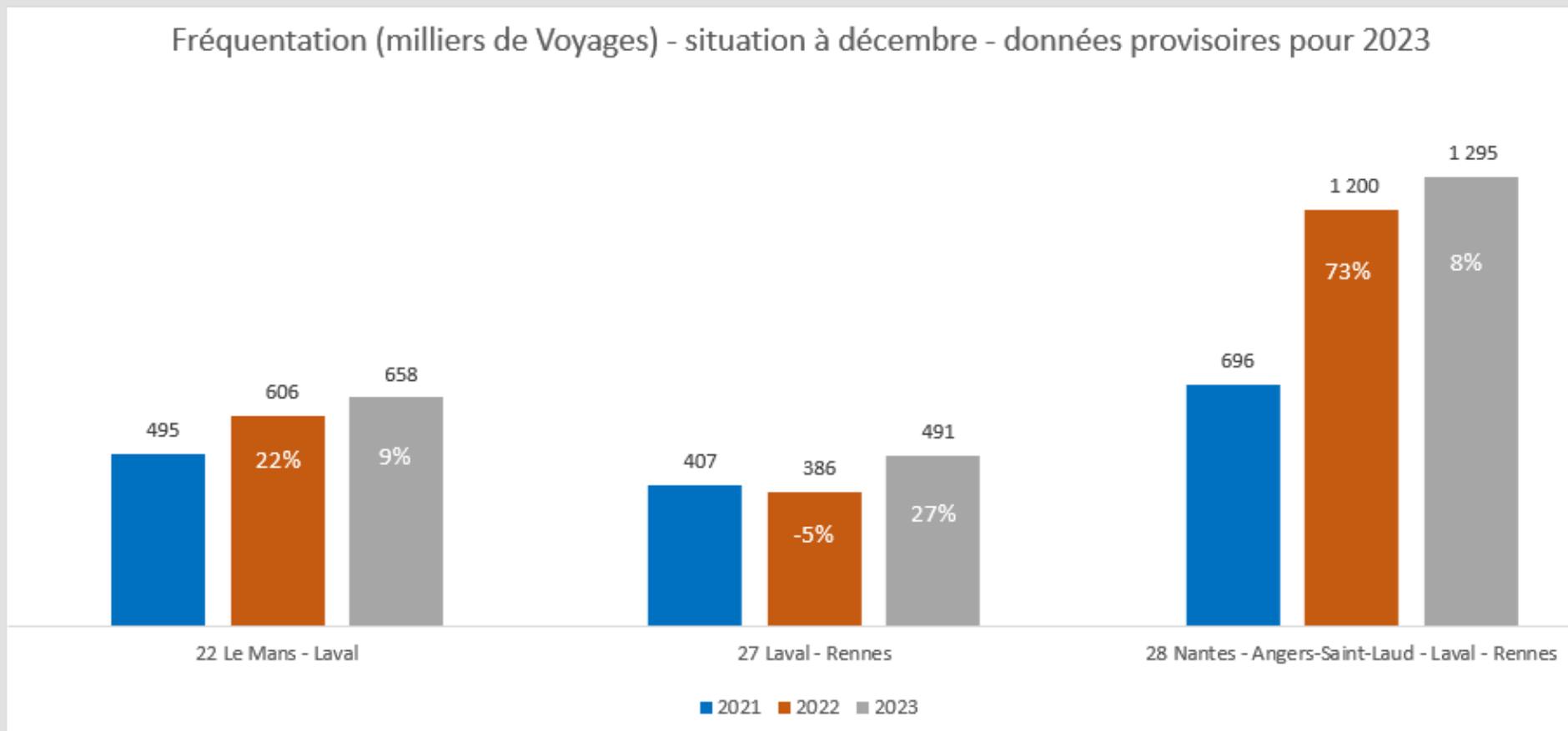
FRÉQUENTATION

2



FRÉQUENTATION

Lignes Mayenne



L'évolution affichée est à période calendaire comparable : données cumulées de janvier à décembre inclus