



Comité de lignes "Nord Vendée"

27 juin 2024

Lignes régionales autocars

12 Nantes <> Challans <> St-Jean-de-Monts

13 Nantes <> Noirmoutier

Aléop LA RÉGION VOUS TRANSPORTE
RÉGION PAYS DE LA LOIRE

transdev STAO **kisio**

Les lignes routières régionales Nord Vendée **Intermodales**

Tous les services sont en **correspondance** à Nantes avec des TGV en provenance ou à destination de Paris, et éventuellement de Lille, Lyon, Marseille, ...



La ligne ¹³ **Nantes <> Noirmoutier** assure une **correspondance essentielle** à **Port-Fromentine** avec les liaisons maritimes **vers l'Île d'Yeu**.

- Par les horaires des services réguliers
- Par des services supplémentaires directs Nantes <> Fromentine



Les lignes assurent également des correspondances avec les réseaux :

- Aléop en Vendée



- Gratibus à Noirmoutier en l'Île



- La liaison hélicoptère

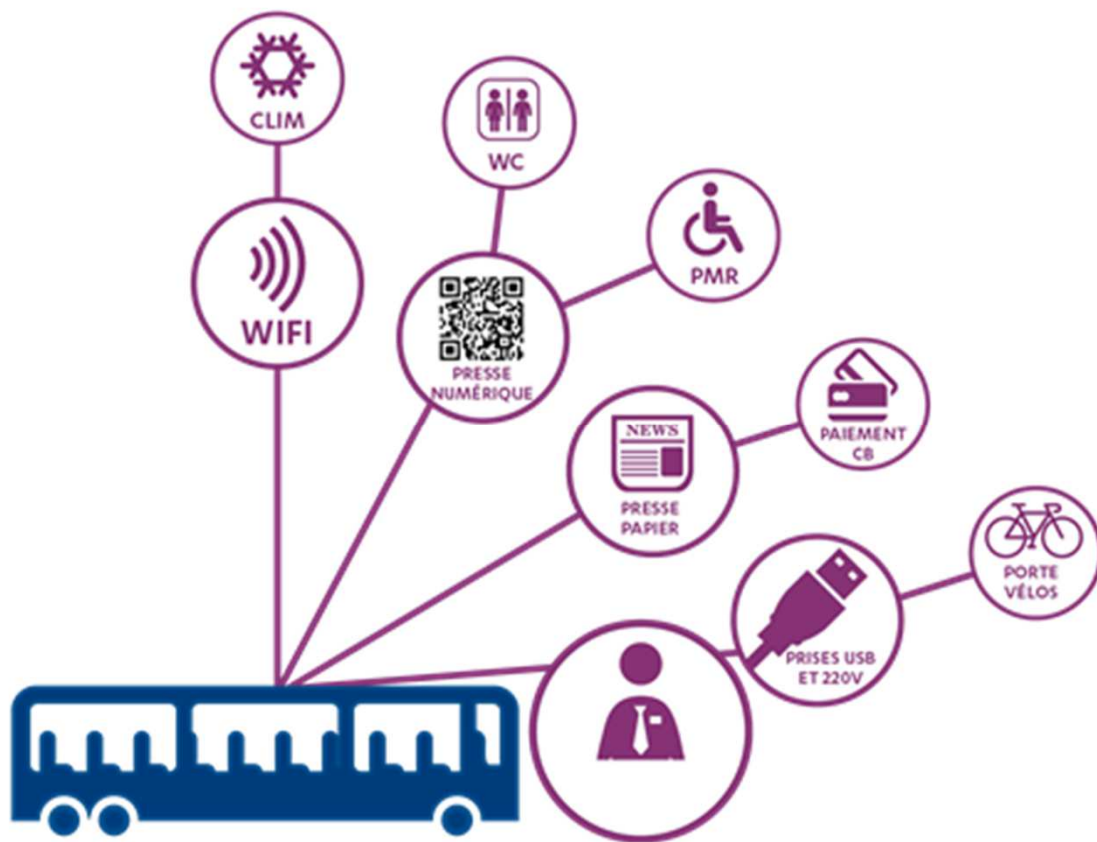


CONTEXTE 2023

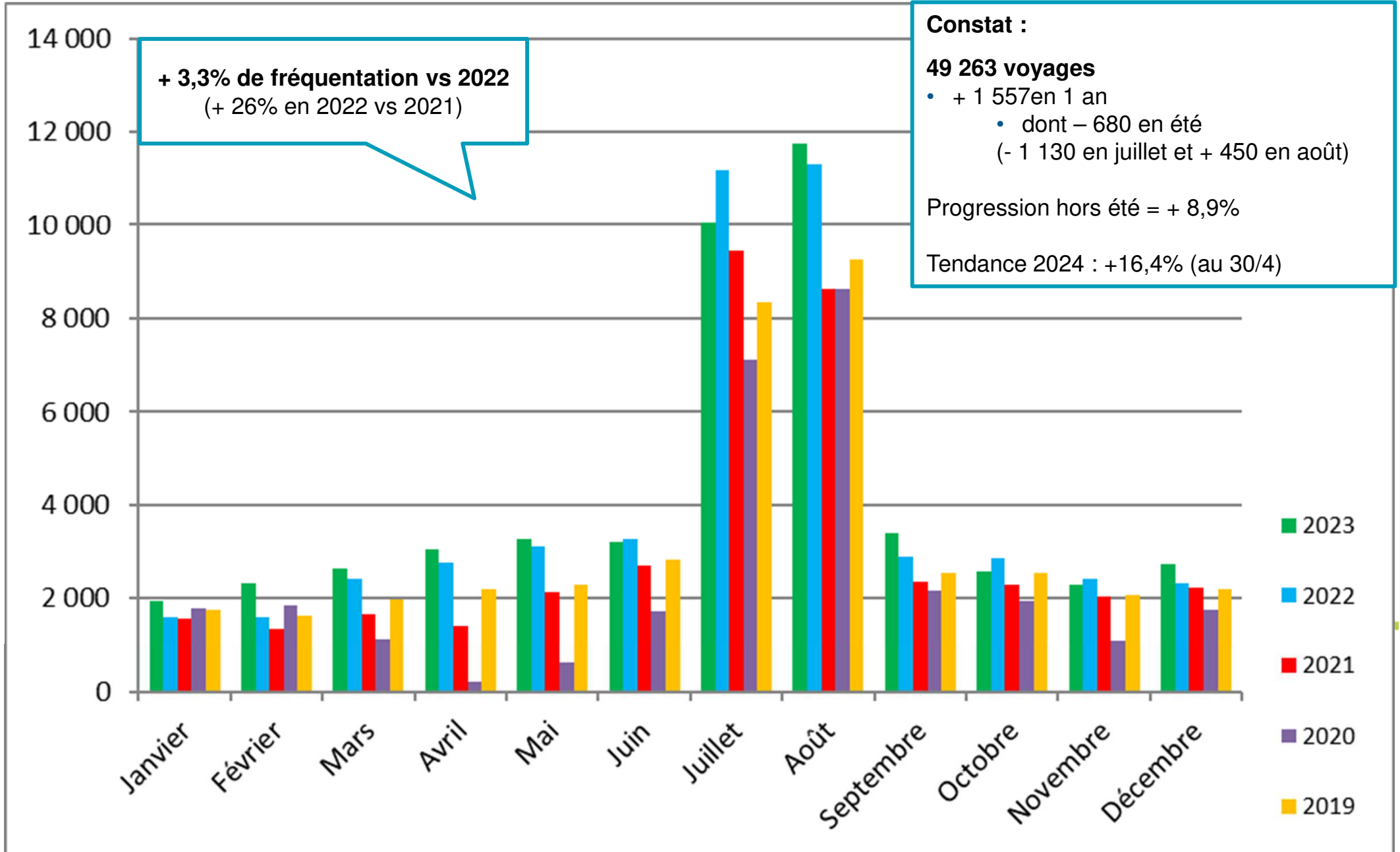
Les lignes routières régionales Nord Vendée ...

... et haut de gamme

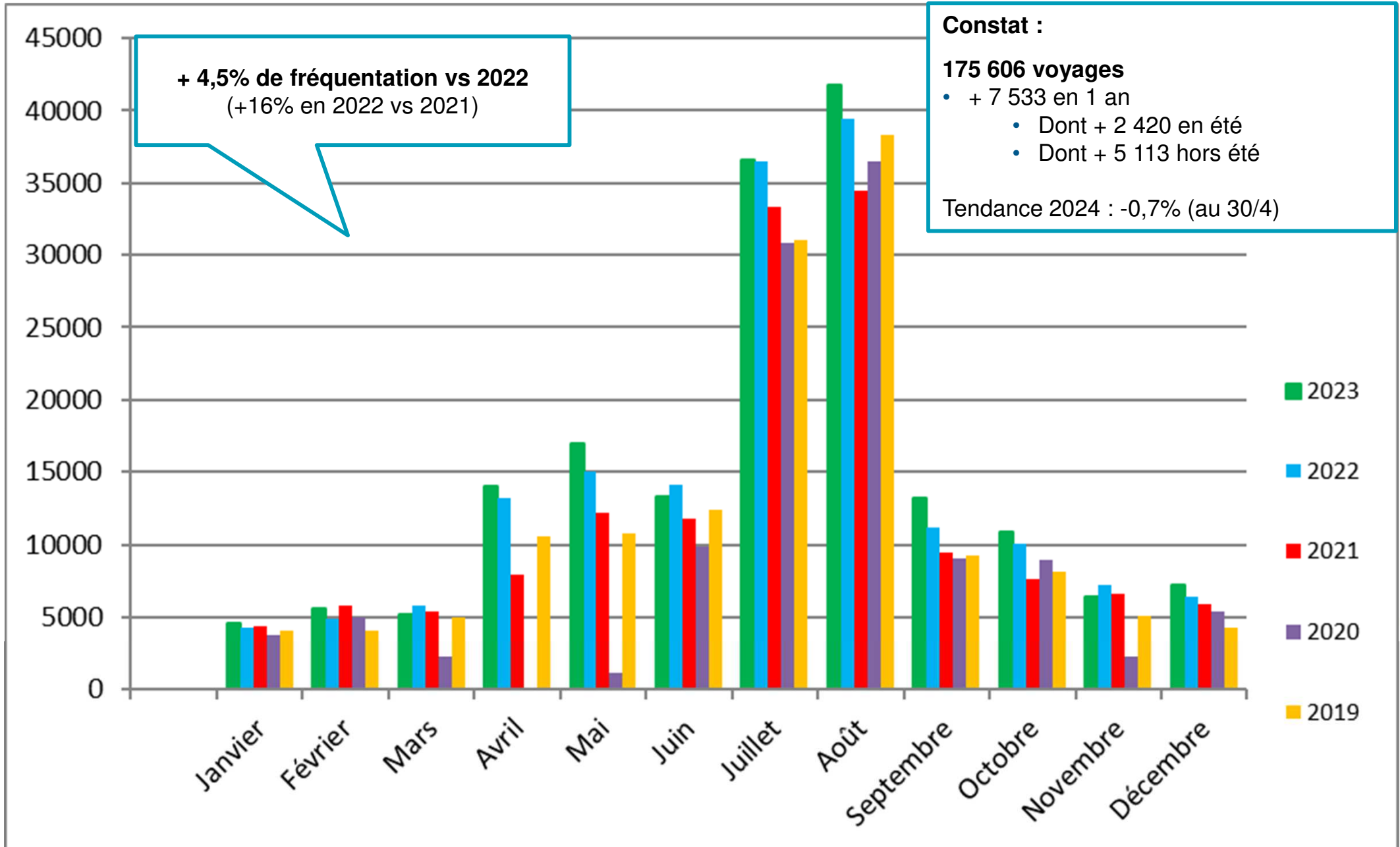
Mise en ligne de 5 autocars SCANIA Touring à **Haut Niveau de Services**



FRÉQUENTATION COMMERCIALE 2023



FRÉQUENTATION COMMERCIALE 2023



Qualité de service – ECM Région Pays de la Loire

Critères Qualité mesurés	objectif fixé	résultat 2021
L'état et le fonctionnement véhicules	95,5%	96,6%
La propreté véhicules	93,5%	98,3%
Le confort	94,5%	95,8%
l'accueil des voyageurs	97,0%	98,3%
l'information	88,0%	87,0%
Régularité - Ponctualité	83,0%	84,1%
Connectivité	92,0%	87,4%

- ECM = Enquêtes Clients Mystères
- Données non-disponibles pour les années 2022 et 2023

Marketing et communication

Rappel des objectifs de la DSP

- Développer la notoriété des lignes 12 et 13
- Développer la fréquentation et fidéliser les voyageurs

Actions réalisées en 2023

Insertions guides touristiques et site internet :

- Guide de **l'Île d'Yeu 2023** et site internet de l'OT
- Guide de **Saint-Jean-de-Monts 2023** et site internet de l'OT
- Guide pratique de **Noirmoutier 2023** et site internet de l'OT
- Période : année 2023

Insertions pop-up site de l'Île d'Yeu :

Affichage en page intérieure toute l'année. Renvoi avec le site de Transdev STAO.

- Période : janvier à décembre 2023

Venir et se déplacer sur l'Île
Getting There and Moving Around | Wie komme ich auf die Insel und bewege mich hier fort?

Les Accès | Getting There | Die Zufahrten

LINE 13
NANTES - FROMENTINE - NOIRMOUTIER

Aléop direction Noirmoutier !
Liaison directe en correspondance avec les TGV à Nantes.
Achetez vos billets WOP m-ticket

Plus d'infos :
Aléo Aléop 09 69 39 14 14
nantes@aleo-44.fr - smcf-connect
aleo.paysdelaloire.fr

OT Noirmoutier : guide pratique 2023 dans Venir et se déplacer sur l'Île

du bois de la Chaise ou le port à l'écouage de Noirmoutier-en-l'Île (coordonnées des capitaines p. 43).
A welcoming land for water sports. Noirmoutier Island offers many anchoring spots for boats: the harbour or the beach area and the Port harbour but also the Bois de la Chaise or the beach area of Noirmoutier-en-l'Île (contact: info@noirmoutier-tourisme.fr office p. 43).
Die Insel Noirmoutier die Heimat der Schiffer, bietet viele Ankerplätze für Boote: den Hafen von Noirm, aber auch die Lagebay von La Bois de la Chaise oder dem Trochardation von Noirmoutier-en-l'Île (Angebot: der Hafenkommandantur) S.43.

www.aleo-noirmoutier.com or aleo.island
Tourist Office Noirmoutier
Die Insel Noirmoutier et ancrageur Aléop.
DIE BROCKE stand um die Uhr (über-
fahrt gratis seit dem 1. Juli 1994).
DEN PASSAGE LE GORE, nur bei Ebbe
bestmögk (Prinzipal der Gestalt auf
www.aleo-noirmoutier.com oder der
Verkehrsamt der Insel vorliegen).

EN BATEAU
DIX SEPT KILOMÈTRES
MIT DEM SCHIFF
Terre d'accès du tourisme, Île de
Noirmoutier offre de nombreux
points d'ancrage pour les bateaux :
le port de l'habillage et le port
de Noirm, mais aussi les mouillages

EN CAR
DIX SEPT KILOMÈTRES
DEPUIS NANTES (LINE 13)
L'Île de Noirmoutier est desservie
toute l'année par la ligne autocar
Aléop n°13 Nantes - Fromentine -
Noirmoutier au départ de la gare
SNCF de Nantes, en correspondance
avec les TGV à Nantes et les bateaux
vers l'Île. Les cars desservent
toute l'année :
- la gare maritime de Fromentine
en TGV
- les communes de l'Île de Noirmoutier :

Barbâtre, La Guérande, L'Épine
d'Or et La Garenne de
Noirmoutier-en-l'Île en TGV.
- depuis 25 cars par jour sont
proposés en été.
DEPUIS CHALLANS (LINE 13)
L'autocar dessert toute l'année
les communes de Barbâtre,
La Guérande, L'Épine,
Noirmoutier-
en-l'Île.
FROM NANTES (LINE 13)
Noirmoutier Island is served all year
round by the Aléop coach line 13
Nantes - Fromentine - Noirmoutier,
departing from the Nantes SNCF
railway station, connecting with high
speed trains in Nantes and with the
boats to Yeu Island. Coaches serve all
year round.
* the harbour station of Fromentine
en TGV
* the municipalities of Noirmoutier
Island: Barbâtre, La Guérande,
L'Épine (all summer), and the coach
lines to Noirmoutier-en-l'Île (1 to
25, 1 to 26 coaches per day are
available in summer).
FROM CHALLANS (LINE 13)
Coaches serving the municipalities of
Barbâtre, La Guérande, L'Épine,
Noirmoutier-en-l'Île all year round.
ALL NANTES (LINE 13)
The Île de Noirmoutier will also depart
year after year from the Autobus Aléop
N°13 Nantes - Fromentine - Noirmo-

L'Île d'Yeu
OFFICE DU TOURISME

DÉCOUVRIR VENIR À L'ÎLE D'YEU SE LOGER QUE FAIRE ? PRATIQUE

Les traversées maritimes
Dix-sept kilomètres vous séparent de votre future destination de vacances.

Réservez vos traversées auprès de l'Office de Tourisme
au +33 (0)2 51 58 32 58

LES TRAVERSÉES MARITIMES

(Les durées de traversées et spécificités selon les compagnies :

Avec Aléop, rejoignez l'Île d'Yeu en 2h15 depuis Nantes.
Autocars directs en correspondance avec les TGV à Nantes et les nouvelles maritimes au port de Fromentine.

Plus d'infos :
Aléo Aléop 09 69 39 14 14
nantes@aleo-44.fr - smcf-connect

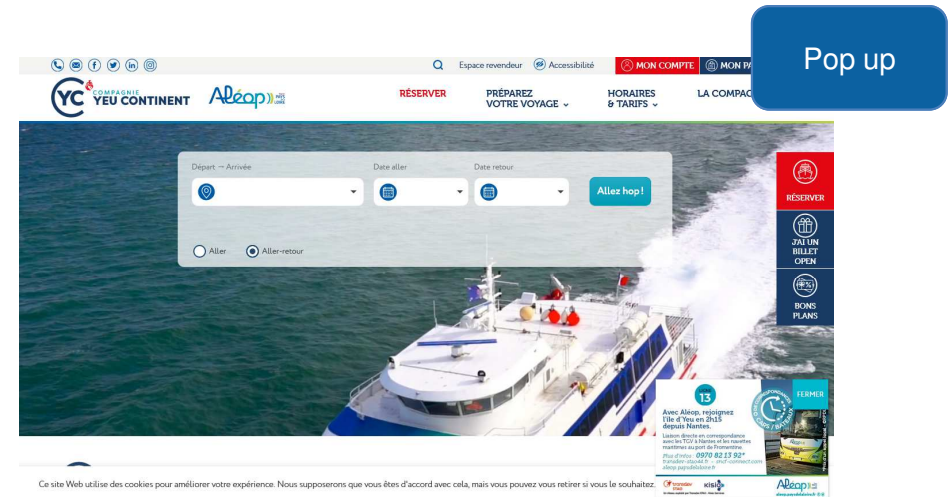
Pop up
Site OT Ile d'Yeu



Actions réalisées en 2023

Partenariats avec Yeu Continent :

- Affichage pop-up en page d'accueil toute l'année (1 fois sur 2). Renvoi avec le site de Transdev STAO.
- Période : année 2023



Partenariats avec Yeu Continent :

- Insertion au **dos des billets la compagnie maritime Yeu Continent** (papier et e-billet)
- Période : année 2023



Actions réalisées en 2023

Opération sacs à baguette :

- Distribution de 20 000 sacs dans les boulangeries de St Jean de Monts, Notre Dame de Monts, Le Perrier et Challans ainsi que les campings de la côte
- Période : juillet 2023

LIGNE NANTES / ST-JEAN-DE-MONTS N°12

Autocars en correspondance avec les TGV à Nantes

Achetez ou réservez votre billet :

- En gare routière de St-Jean-de-Monts
- À bord des autocars (CB accepté)
- Sur l'application **WOP m-ticket**
- Sur sncf-connect.com et tce.sncf.com/pays-de-la-loire

Profitez du confort et des services gratuits à bord des autocars :

- Wi-Fi
- GPS
- USB
- Air Conditionné
- Air
- Aide au rétroviseur

Informations: A l'Aléop: 00 80 30 1414

- transdev-stao44.fr
- aleop.paysdelaloire.fr

transdev STAO | **kisio** | **Aléop** | **SEJOUR PAYS DE LA LOIRE**

VOTRE PUBLICITÉ SUR CE SAC ? CONTACTEZ-NOUS !

- A. Compagnon: 06 31 87 88 02
- info.compagnon@apibag.com
- www.apibag.com
- 04 83 33 88 18

Epilka | **#EPBAG.LE.SAC**

Les opérations à venir

Insertions guides touristiques et site internet :

- **Guide de l'Île d'Yeu 2024 et site internet de l'OT**
- **Guide de Saint-Jean-de-Monts 2024 et site internet de l'OT**
- **Guide pratique de Noirmoutier 2024 et site internet de l'OT**

Partenariats avec Yeu Continent :

- **Insertion au dos des billets la compagnie maritime Yeu Continent (papier et e-billet)**
- **Période : années 2023- 2024**

Insertions pop-up site de l'Île d'Yeu :

- **Affichage en page intérieure toute l'année.**

Panneaux signalétiques

- **Mise à jour de la charte graphique Aléop des panneaux signalétiques du guichet de la gare maritime de Fromentine et de la gare routière de Noirmoutier**

Enquête voyageurs 2023

#1-Synthèse



Arrêt de Montée et de Descente

Nantes : 48% des MD
 St-Jean-de-Monts : 27% des MD
 Challans : 22% des MD

Correspondances

Taux de correspondance :
Accès : Train TGV/TER/Ouigo (57%)
 Marche à pied (30,2%), Voiture (12,9%)
Diffusion : Voiture (54,8%), Marche à pied (24,7%), Train TGV/TER/Ouigo (23,2%)

En gare SNCF : 40%
Fiches Horaires : 25%
Site internet aleop ou autre: 20%

Canaux d'information

Pas de concurrence : 48,1%
Voiture : 40,3%
Autre ligne Aléop : 11,7%
Plusieurs fois/an : 29,5%

Concurrence modale

Satisfaction

Satisfaction globale : 84,7 %
 NPS (L12/13): +38,2

Demande ajustement de l'offre

Plus de fréquence
 Réguler les retards
 Ajuster les correspondances

Satisfaction (+) : Confort (96,3%), propreté (93,8%), et accueil (90,1%)
 Satisfaction (-) : Affichage aux points d'arrêts (24,7%), les services proposés à bord (13,1%).

Enquête voyageurs 2023

13 #1-Synthèse



Arrêt de Montée et de Descente

Nantes : 49% des MD
Noirmoutier GR : 22% des MD
Fromentine : 9% des MD

Correspondances

Taux de correspondance :
Accès : Train TGV/TER/Ouigo (37,3%)
Voiture (29,3%), Marche à pied (20%)
Diffusion : Marche à pied (35,4%),
Voiture (30,7%), Train TGV/TER/Ouigo (25,9%)

Canaux d'information

Le bouche à oreille : 29%
En gare SNCF : 22,9%
Fiches horaires : 22,9%

Pas de concurrence : 40,4%
Voiture : 56,1%
Plusieurs fois/an : 33,3%

Concurrence modale

Satisfaction

Satisfaction globale : 88,8%
NPS (L12/13) : +38,2

Demande ajustement de l'offre

Plus de fréquence
Départs plus tardifs
Ajouter les correspondances

Satisfaction (+) : Propreté (98%), confort (96%) et accueil (93,2%)
Satisfaction (-) : Affichage aux points d'arrêts (10,9%), les informations fournies par la centrale Allô Aléop (8,5%), les informations fournies par le site aleop.paysdelaloire.fr (7,5%)

CONTEXTE 2024

12 13

Nouveau contrat d'exploitation des lignes Aléop n°12 & 13

Mise en ligne de 8 autocars Mercedes Tourismo neufs, toujours à **Haut Niveau de Services**

