COMITÉ DE LIGNES

MAYENNE

01-07-2025

1 QUALITÉ DE SERVICE

2 FRÉQUENTATION

TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

568

TRAINS
PAR JOUR

32 000

KM PARCOURUS
PAR JOUR
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100

AGENTS AU SERVICE
DES CLIENTS

50 000

PASSAGERS
PAR JOUR

QUALITÉ DE SERVICE

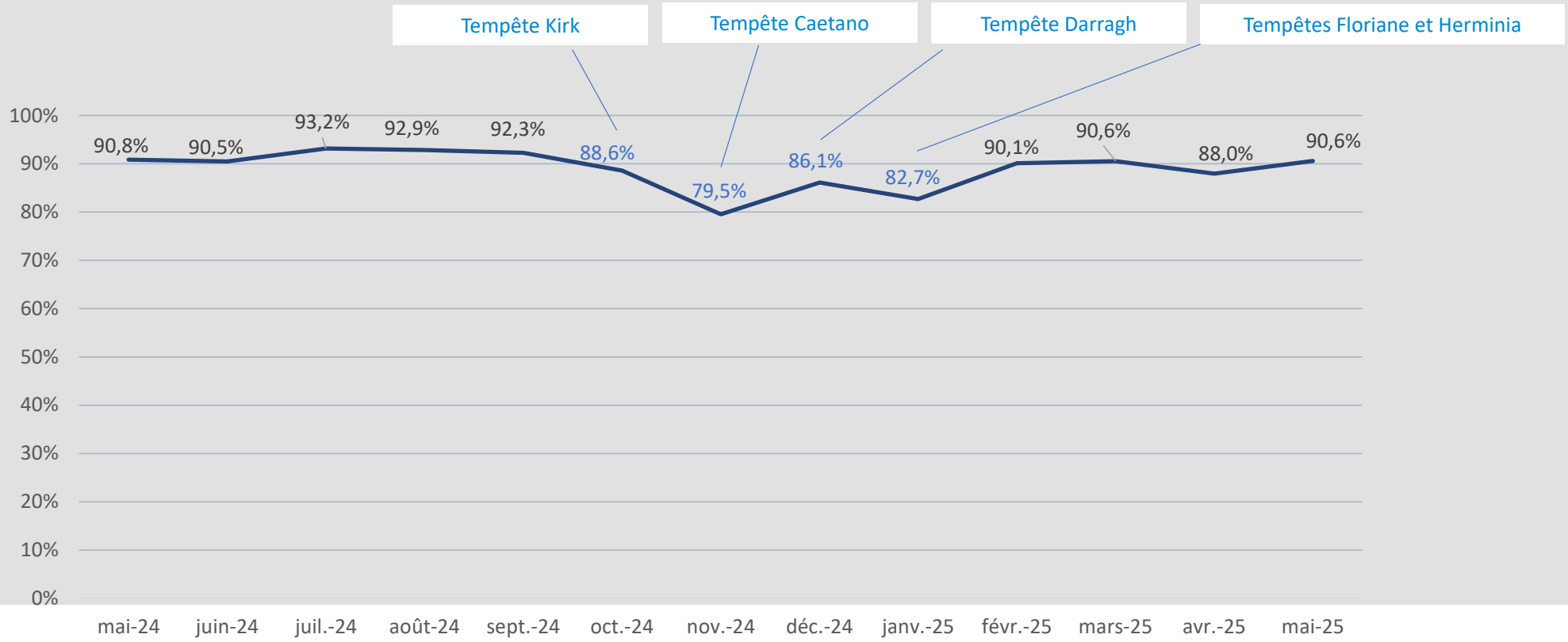
TER

1

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



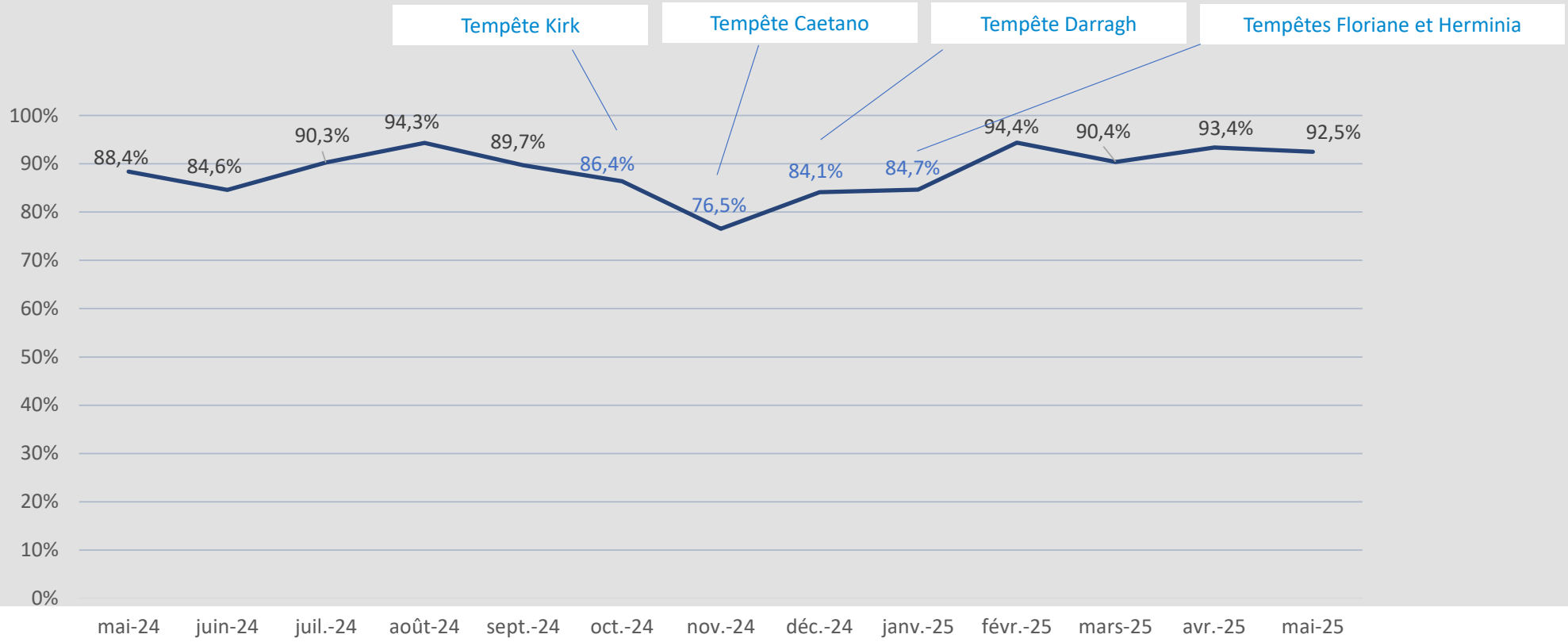
SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES MAINE ANJOU

Source : Conformité vision voyageur (données provisoires pour décembre) - TER Pays de la Loire

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS – LAVAL (L22)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



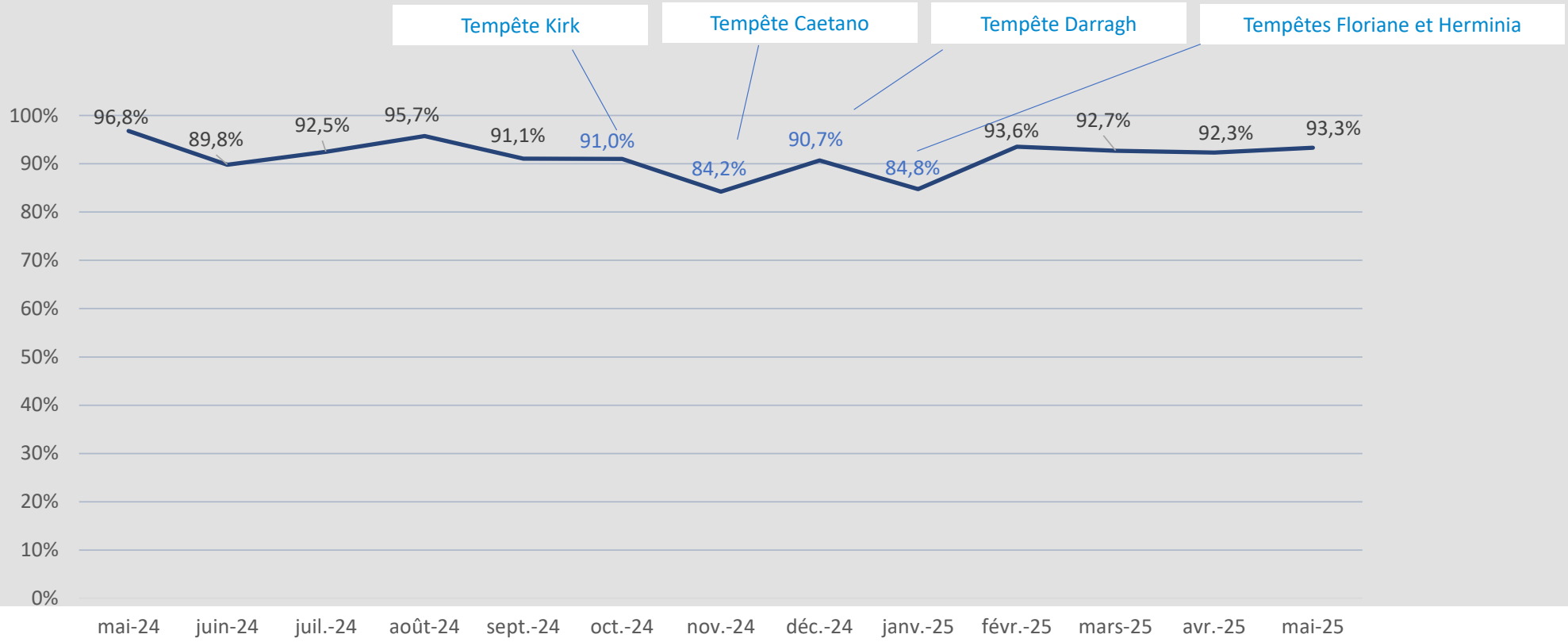
SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES MAINE ANJOU

Source : Conformité vision voyageur (données provisoires pour décembre) - TER Pays de la Loire

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LAVAL – VITRÉ (L27)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



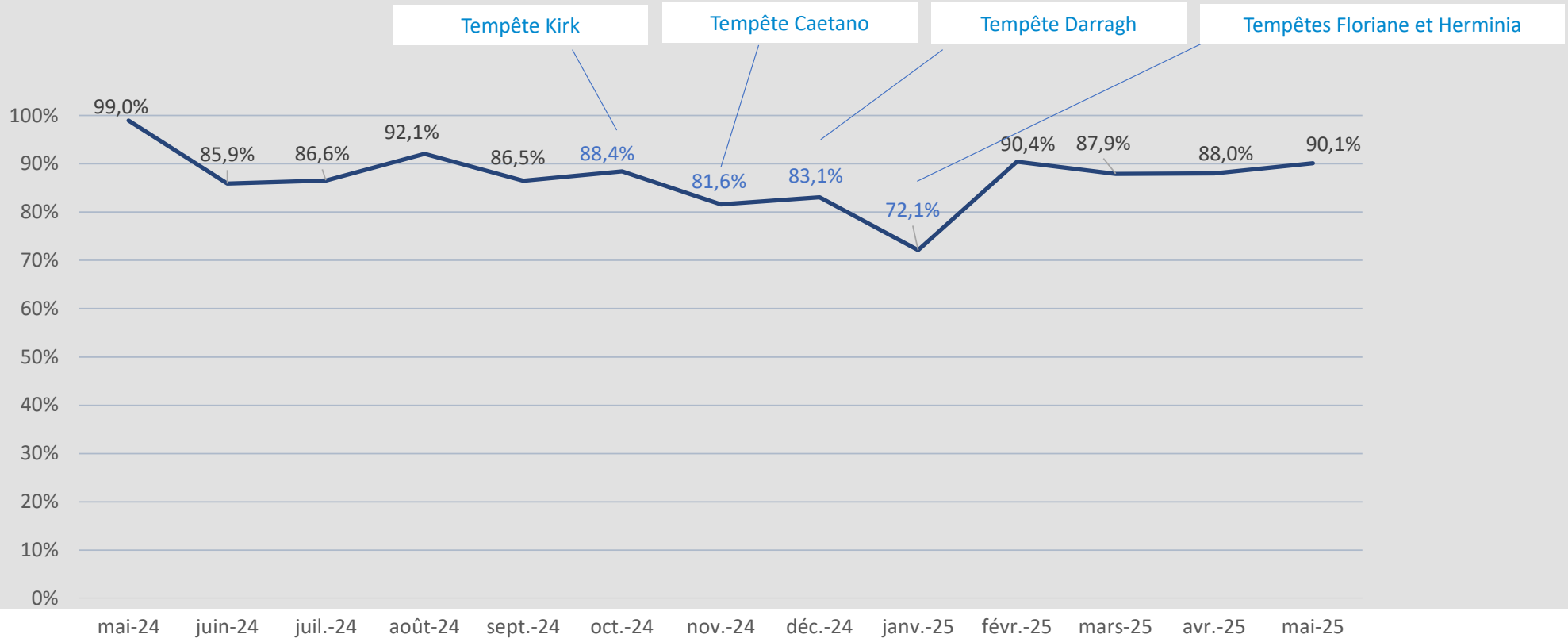
SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES MAINE ANJOU

Source : Conformité vision voyageur (données provisoires pour décembre) - TER Pays de la Loire

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ SABLÉ-LAVAL (L28)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES MAINE ANJOU

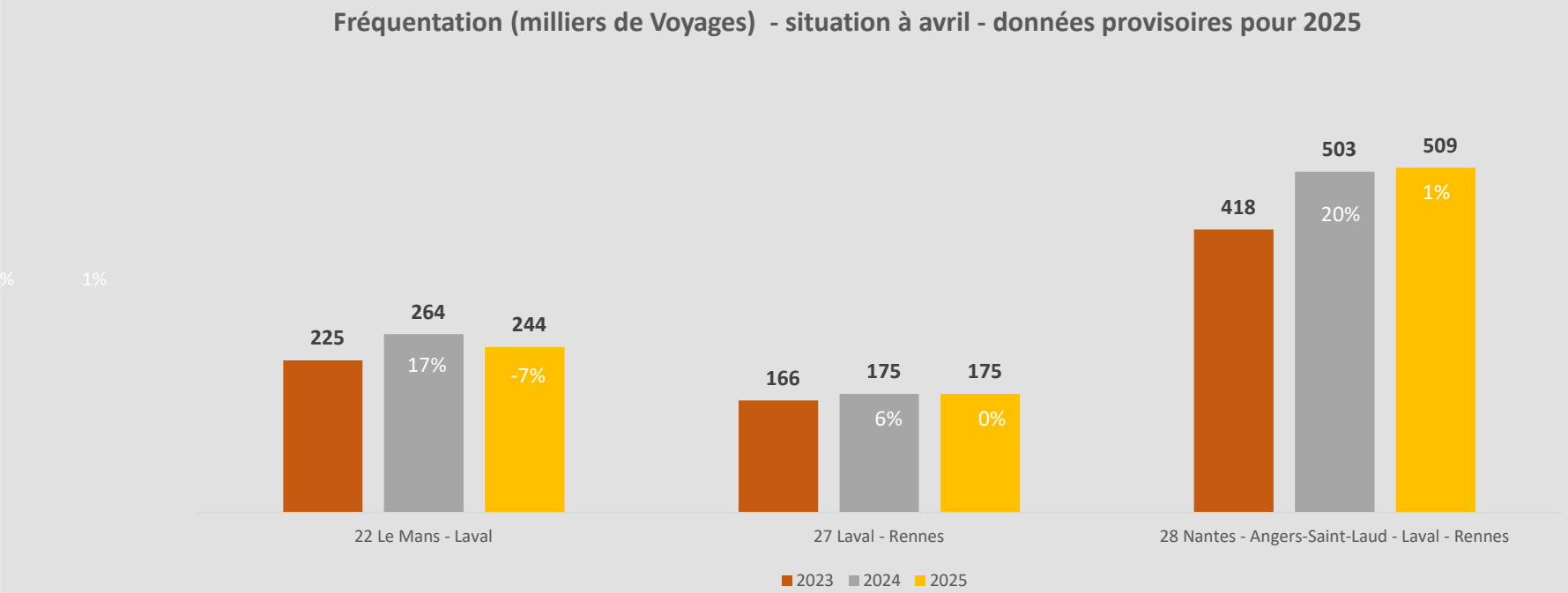
Source : Conformité vision voyageur (données provisoires pour décembre) - TER Pays de la Loire

FRÉQUENTATION

2

FRÉQUENTATION

Lignes Mayenne



L'évolution affichée est à période calendaire comparable : données cumulées de janvier à avril inclus

SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES MAINE ANJOU
Source : Thémis-TER Pays de la Loire